

Splošni pogoji poslovanja

Splošni pogoji poslovanja Spletne trgovine Pot preobrazbe so sestavljeni v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot-UPB1), s priporočili GZS in mednarodnimi kodeksi za e-poslovanje.

Društvo Alkimisti, Hočko Pohorje 75 b, 2311 Hoče, matična št. 4035445, davčna št. 35308036 (v nadaljevanju: prodajalec) posluje v obliki spletne trgovine Pot preobrazbe.

Dostopnost informacij

Prodajalec se zavezuje, da bo kupcu vselej zagotovil naslednje informacije:

1. identiteto podjetja (ime in sedež podjetja, številka registra),
2. kontaktne naslove, ki omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (e-pošta, telefon),
3. bistvene značilnosti blaga oziroma storitev (vključno s poprodajnimi storitvami in garancijami),
4. dostopnost izdelkov (vsak izdelek ali storitev, ki je v ponudbi na spletni strani naj bi bil dostopen v razumljivem roku),
5. pogoje dostave izdelka ali izvršitve storitve (način, kraj in rok dostave),
6. vse cene morajo biti jasno in nedvoumno določene in razvidno mora biti prikazano ali že vsebujejo davke in stroške prevoza. Vse cene so izražene v EUR (Evrih),
7. način plačila in dostave,
8. časovno veljavnost ponudbe,
9. pojasnjen mora biti postopek ob pritožbi, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.

Splošni pogoji so veljavni na vseh straneh spletne trgovine in pričnejo veljati s trenutkom, ko vstopite vanjo. Pridržujemo si pravico do kakršnihkoli sprememb, delnih ali v celoti, kateregakoli dela splošnih pogojev brez posebne najave. Spremembe veljajo od trenutka objave.

Ne zavezuje se za pravilnost in popolnost podatkov na straneh elektronske trgovine, niti se ne zavezuje za pravilnost in popolnost tekstovnega, slikovnega gradiva. Fotografija in dejanski izgled artikla se lahko razlikujeta. Pridržujemo si pravico, da za določen ali nedoločen čas omejimo ali popolnoma ustavimo prodajo nekaterih ali celo vseh izdelkov, omejimo ali popolnoma ustavimo dostop do strani spletne trgovine, ali drugače omejimo ali ustavimo poslovanje spletne trgovine.

Ne prevzemamo nikakršne odgovornosti za kakršnokoli okvaro vaše strojne ali programske opreme zaradi obiska in operiranja s stranmi spletne trgovine ali za kakršnokoli škodo v zvezi z izdelki kupljenimi v spletni trgovini.

S potrditvijo naročila se vsak kupec strinja s pogoji poslovanja in uporabe.

Postopek nakupa in dobavni roki

Pri vsakem artiklu je pod opisom navedena Dobava. Dobava: 2-5 dni pomeni, da izdelek prejmete v 2-5 delavnih dnevih.

Pred nakupom določenega izdelka morate najprej želene izdelke dodati v košarico. To storite s klikom na gumb "Dodaj v košarico". Ko je artikel v košarici, vas aplikacija obvesti o količini ter vrednosti nakupa. OPOMBA: Strošek dostave na tej točki še ni definiran, saj morate prej določiti način dostave. To storite v nadaljevanju postopka.

V kolikor želite nadaljevati s postopkom in izbrane artikle naročiti, kliknite "Na blagajno". Če želite prekiniti oz. stornirati naročilo, kliknite "Izprazni košarico". V primeru, da želite popraviti naročilo, kliknite na ikono izdelka v košarici na dnu zaslona.

V nadaljevanju, v spletni obrazec, vpišite vse potrebne podatke, katere potrebujemo v zvezi z naročilom blaga. Prosim, bodite natančni pri vpisovanju podatkov. Polja označena z zvezdico (*)

morajo biti obvezno izpolnjena, sicer naročila ne boste mogli oddati. Med drugim morate na tem mestu določiti tudi način dostave. V primeru, če boste izbrali opcijo "Dostava po pošti", Vam bo aplikacija samodejno izračunala stroške dostave. Strošek dostave znaša 3,50 €.

V nasprotnem primeru oz. pri osebnem prevzemu stroška dostave ne plačate.

Na tej točki Vas aplikacija obvesti o skupnem znesku nakupa ter stroškom dostave. Še enkrat preverite naročilo ter pravilnost Vaših oddanih podatkov, artiklov, ki jih boste naročili. V kolikor ni napak, odkljukajte polje "Splošni pogoji uporabe", s čimer potrdite strinjanje z njimi ter zaključite postopek naročanja s klikom na gumb "Naroči".

Na Vaš e-mail boste prejeli obvestilo o Vašem nakupu, ki je obenem tudi potrdilo, da smo Vaše naročilo prejeli. Prosimo, da ponovno preverite ali je naročilo pravilno in ustreza Vašim željam ter nas o morebitnih napakah nemudoma obvestite. Ko bo Vaše naročilo izvedeno in odposlano Vas bomo o tem po e-pošti obvestili. Pogodba o nakupu naročenih artiklov med kupcem in prodajalcem je na tej stopnji sklenjena.

Nakup

Naročilo nakupa se sklepa v slovenskem jeziku in je zavezujoče za kupca in prodajalca.

Za izdelke, ki so na spletni strani, je praviloma rok dobave označen. Pridružujemo si pravico do odstopa od izvedbe naročila, v primerih, da naročenih izdelkov ni na zalogi in je pri vnosu zalog prišlo do tehnične ali druge napake. Do delnega ali popolnega odstopa od naročila lahko pride tudi v primeru, da je prišlo do očitne napake v ceniku ali pa naročilnica ni bila izpolnjena v skladu s splošnimi pogoji.

Za nakup se ni potrebno registrirati!

Načini plačila

Kupci lahko naročilo plačajo s kartico ali po predračunu. Možno je le plačilo v enkratnem znesku. Do plačila celotne kupnine so izdelki last podjetja **Društva Alkimisti**, Hočko Pohorje 75 b, 2311 Hoče, matična št. 4035445, davčna št. 35308036. Prednaročila (za knjige) se plačajo vnaprej. Blago je dostavljeno v dogovorjenem času. Pridružujemo si pravico, da se časovni rok podaljša, zaradi tehničnih ali drugih napak v postopku. V tem primeru se zavezujemo, da bomo naročnika ustrezno obvestili. Prosimo vas, da nas obvestite, če niste prejeli nobenega obvestila z naše strani in so od nakupa pretekli več kot 3-je delovni dnevi.

Plačilo po predračunu

V primeru plačila po predračunu, bomo paket odposlali v najkrajšem možnem času po prejemu vašega nakazila. Naročeni artikli bodo za vas rezervirani 3 delovne dni, v primeru, da v tem času ne poravnate predračuna, bodo po preteklih treh dneh vaši artikli zopet na voljo vsem kupcem.

Predračun je veljaven 3 delovne dni od prejema naročila!

Pri plačilu po predračunu, vam stroška transakcije ni potrebno plačati.

Cene

Vse cene so izražene v EUR (Evrih). Cene veljajo v trenutku potrditve naročila (zaključitve nakupa).

Cene veljajo v primeru plačila z zgoraj navedenimi načini plačila, pod zgoraj navedenimi pogoji.

V primeru, da se cena artikla tekom obdelave naročila spremeni, bo prodajalec kupca o tem obvestil.

Prodajalec bo po svojih najboljših močeh skušal v vsakem primeru kupcu zagotoviti nižjo ceno oz.

ponuditi ustrezno rešitev, ki bo šla v obojestransko zadovoljstvo.

DDV je že vračunan v ceno.

V ceno ni vključen strošek dostave, razen v primerih, ko je to izrecno označeno ("brezplačna

dostava").

Dostava

V Pot preobrazbe spletni trgovini naročeno blago Vam lahko pošljemo na zelen naslov po pošti. V primeru pošiljanja blaga po pošti nosi stroške dostave kupec, razen v primerih, ko je to izrecno označeno ("brezplačna dostava"). Strošek dostave za en predmet znaša 3,50 €.

Strošek dostave je odvisen od količine naročenega blaga. O natančni višini stroškov dostave Vas aplikacija obvesti samodejno (Strošek dostave znaša 3,50 €), takoj ko v spletnem obrazcu izberete opcijo "dostava po pošti" torej ste o strošku dostave obveščeni še preden oddate naročilo.

Če je blago na zalogi, gre običajno na pot še isti dan oz. v najkrajšem možnem času. Poleg zneska nakupa, dodamo tudi strošek dostave (3,50 €). Brezplačna dostava ob nakupu nad 59 eur.

Ko je naročeno blago odposlano, kupca o tem obvestimo po elektronski pošti. Končna dostava je odvisna od ponudnika poštних storitev - običajno en do dva delovna dneva po oddaji naročila. Usluge dostave nam opravlja GLS. Paketi (0-50kg) so dostavljeni naslovniku med delovnim časom (od 8:00 do 16:00) naslednji delovni dan po oddaji, v katerikoli kraj v Sloveniji na GLS Paketomatu.

Nudijo hitro in učinkovito dostavo "od vrat do vrat". prevoza. Prejemnik ima v primeru »plačilo po povzetju« na izbiro plačilo z gotovino ali plačilo s kartico (Visa, Mastercard, BA, Maestro, Karanta). V primeru, da se odloči za plačilo s kartico se mu zaračunajo stroški provizije banke v višini 1,43%.

Ob prejemu dostavljenega blaga boste prejeli tudi originalni račun z vsemi podatki in v skladu s pogoji prodaje, objavljenimi na tej strani in potrjenimi ob oddaji naročila.

Prodajalec ni odgovoren za zamude s strani ponudnika poštних storitev ali za poškodovanje embalaže. Kupec naj prejeto blago pregleda takoj in ob morebitnih poškodbah takoj kontaktira ponudnika poštних storitev, kjer skupaj z naročnikom sestavijo zapisnik o poškodbi pošiljke.

Varnost podatkov

Društvo Alkimisti, Hočko Pohorje 75 b, 2311 Hoče se zavezuje k trajnemu varovanju vseh osebnih podatkov. Ti bodo uporabljeni izključno za pošiljanje informativnega gradiva, ponudb, računov in ostalo potrebno komunikacijo. Podatki kupcev v nobenem primeru ne bodo predani tretji osebi.

Vračilo blaga in reklamacije

Kupcu pripada pravica, da v roku 14-ih dni odstopi od pogodbe. Pri tem ni potrebno, da za to navede razlog. Kupec lahko odstopi od pogodbe na več načinov. Kupec lahko **Društvo Alkimisti**, Hočko Pohorje 75 b, 2311 Hoče pisno obvesti (tudi preko elektronske pošte), da odstopa od pogodbe, ali pa se za odstop od pogodbe šteje tudi vračilo izdelka, brez obrazložitve. V tem primeru mora kupec vrniti prodajalcu blago nepoškodovano, v nespremenjeni količini in v original embalaži. Blago pošlje na svoje stroške, na naslov **Društvo Alkimisti**, Hočko Pohorje 75 b, 2311 Hoče, v roku 30-ih dni od odstopa od pogodbe. V tem primeru kupec ne more kupiti ponovno enakega izdelka. Prodajalec pa mora kupcu vrniti vsa opravljena plačila takoj, ko je to mogoče, najkasneje pa v 30-ih dneh po odstopu od pogodbe ob predpostavki, da je kupec blago vrnil prodajalcu.

Pritožbe in spori

Prodajalec spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov. Prodajalec je dolžan vzpostaviti učinkovit sistem obravnavanja pritožb in določiti osebo, s katero se, v primeru težav, kupec lahko poveže telefonsko ali po elektronski pošti. Postopek za oddajo pritožb je na voljo na spletnih straneh, enostaven za uporabo in zaupen. Prodajalec mora v petih delovnih dnevih potrditi, da je prejel pritožbo, sporočiti kupcu, kako dolgo jo bo obravnaval in ga vseskozi obveščati o poteku postopka. Prodajalec se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje,

njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju samega spora. To je tudi glavna ovira, da potrošnik ne sproži spora pred sodiščem. Zato se prodajalec prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

Želimo vam obilo prijetnih in ugodnih nakupov!

Pot preobrazbe

Društvo Alkimisti
Hočko Pohorje 75 b
2311 Hoče
Tel. 070 104 145
info@potpreobrazbe.si

(KONEC)

Dostava

Kupec blago, naročeno v SPLETNI TRGOVINI POT PREOBRAZBE prejme v najkrajšem možnem času. Če je naročilo opravljeno do 10. ure in je blago na zalogi, blago odpremi isti dan in je v dostavi že naslednji delovni dan.

Blago naročeno preko SPLETNE TRGOVINE POT PREOBRAZBE dostavlja pogodbeni partner GLS Slovenija (General Logistics Systems d.o.o.).

Če Vas pri dostavi z dostavno službo GLS ob prevzemu ni na naslovu, Vam bo dostavljaivec pustil sporočilo, na katerem bo številka paketa in telefonska številka, kamor lahko pokličete in se dogovorite za ponovno dostavo brez dodatnih stroškov. Prejemnik se mora v roku štirih dni s podjetjem GLS dogovoriti o novem datumu dostave.

Strošek dostave znaša 3,50€. Ob nakupu nad 59 eur je dostava brezplačna.

Več o postopkih dostave (iz pogodbe o sodelovanju za prevoz paketov med GLS Slovenia in DRUŠTVA ALKIMISTI

GLS Slovenia se obvezuje, da bo prevzete pakete dostavil na dogovorjen naslov prejemnika, kjerkoli na področju Slovenije, naslednji delovni dan od dneva prevzema (razen ob vikendih in praznikih).

Ob dostavi paketa mora prejemnik oziroma oseba, za katero se preveri, da je upravičena do prejema paketa, podpisati potrdilo o prevzemu. Za osebe, za katere se domneva, da so upravičene do sprejema paketa, se smatrajo osebe, ki se nahajajo v prostorih prejemnika, ali osebe, ki imajo ustrezno pisno pooblastilo.

Če je bila dostava neuspešna, GLS Slovenia zagotavlja naslednje:

Če je prejemnik na dopustu, bo podjetje GLS Slovenia po predhodnem obvestilu prejemnika paket hranilo za največ deset delovnih dni in jo ponovno skušalo dostaviti prejemniku.

Če prejemnika na navedenem naslovu za dostavo ni mogoče najti, bo podjetje GLS Slovenia na istem naslovu pustilo obvestilo o prispelem paketu. Obvestilo bo vsebovalo številko paketa in telefonsko številko podjetja GLS Slovenia. Prejemnik se mora v roku štirih dneh s podjetjem GLS dogovoriti o novem datumu dostave.

Prejemnik se mora v roku štirih dneh s podjetjem GLS dogovoriti o novem datumu dostave. Če tega ne stori, GLS Slovenia, poizkusi peti delovni dan ponovno dostaviti paket. V kolikor paketa ni možno ponovno vročiti se paket brez obvestila vrne pošiljatelju. Ponovni poizkus dostave se izvede le v primeru dostave fizičnim osebam .

Če prejemnika ni mogoče najti na naslovu za dostavo in mu ni mogoče pustiti obvestila o prispelem paketu (na primer, če je stavba oziroma vhod za dostavo zaklenjen), potem bo GLS Slovenia paket ponovno skušal dostaviti naslednji delovni dan. Če je tudi drugi poizkus dostave neuspešen, bo GLS Slovenia brez obvestila vrnil paket pošiljatelju.

V primeru zavrnitve dostavljenega paketa bo GLS Slovenia paket vrnil pošiljatelju. Če prejemnik v primeru, ko prejme paket, ki ga mora plačati ob dostavi, ne bo mogel poravnati stroškov, se to razume kot zavrnitev dostavljenega paketa. V takšnih primerih bo GLS Slovenia v roku štirih delovnih dneh ponovno poskusil z dostavo v terminu, ki bo vnaprej dogovorjen s prejemnikom paketa.

Če prejemnik paketa ne prevzame v roku desetih minut od prihoda voznika GLS Slovenia, se to prav tako razume kot zavrnitev dostave.

V primeru napačnega naslova bo skušalo podjetje GLS Slovenia ugotoviti pravi naslov s pomočjo svoje baze podatkov. Če teh podatkov ne uspe najti, bo o tem obvestilo pošiljatelja in zahtevalo navodila za nadaljnje ravnanje.